

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN OPMAAT.ONLINE

Artikel 1 Definities

1.1. Onderstaande begrippen en bewoordingen in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden kennen de volgende betekenis:

- I) Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden: onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Opmaat.Online.
- II) Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt uit het oogpunt van zijn handels-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- III) Derde partij / verkoper: de partij die via de website haar producten en/of diensten aanbiedt, hierin vertegenwoordigd door Opmaat.Online..
- IV) Koper: de partij die in het kader van deze voorwaarden koopt, zijnde consument (B2C) of zakelijke koper (B2B).
- V) Overeenkomst: iedere overeenkomst (op afstand) tussen verkoper en een koper.
- VI) Product: het in de overeenkomst omschreven product dat geleverd wordt, waarop deze verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.
- VII) Opmaat.Online: de partij die in het kader van deze verkoop- en leveringsvoorwaarden verkoopt of optreedt als vertegenwoordiger van een derde partij in de hoedanigheid van houder van de website.
- VIII) Website: het online platform waarop door Opmaat.Online en derde partijen producten en/of diensten worden aangeboden.
- IX) Verkoper: Opmaat.Online B.V., of een derde partij die zij vertegenwoordigt en die in het kader van deze voorwaarden via de website verkoopt en/of (diensten) levert.
- X) Zakelijke koper (B2B): koper niet zijnde consument (B2C)

Artikel 2 Identiteit Opmaat.Online

Opmaat.Online Maasstraat 25 9406RA Assen Telefoon: 085 060 1691 E-mail: info@opmaat.online KvK-nummer: 91927293 Bank ING: NL13 INGB 0102 5241 30

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1 Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst (op afstand) tussen verkoper en koper. Elk aanbod wordt door verkoper gedaan onder toepasselijkheid van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.

3.2 Ten aanzien van consumenten zijn in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden enkele specifieke afwijkende bepalingen opgenomen. Voor het overige geldt dat ten aanzien van consumenten deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing zijn indien en voor zover zij niet in strijd zijn met enige dwingende rechterlijke bepaling inzake algemene voorwaarden en consumentenkoop.

3.3 Opmaat.Online treedt op als agent voor een derde partij. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden onverkort ten aanzien van de derde partij. Opmaat.Online treedt op als bemiddelaar en handelt voor rekening en risico namens de derde partij.

3.4 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, laat dit de overige bepalingen onverlet.

3.5 Afwijkingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden slechts wanneer deze schriftelijk (per e-mail) door Opmaat.Online aan koper zijn bevestigd.

Artikel 4 Het aanbod en informatie op de website

4.1 Elk aanbod van verkoper is vrijblijvend. Verkoper behoudt zich het recht voor het aanbod aan te passen of te wijzigen.

4.2 Verkoper spant zich in om de aangeboden producten volledig en nauwkeurig te beschrijven in haar aanbod en op de website. De informatie op de website zoals - onder meer maar niet uitsluitend - prijzen, afbeeldingen, adviezen, (technische) tekeningen, (product)films, kleuren en maten en gewichten van producten wordt slechts ter indicatie verstrekt. Koper kan hieraan geen rechten ontfen.

4.3 Alle producten worden geleverd zonder toebehoren, hoe dan ook genaamd, tenzij anders is vermeld.

4.4 Verkoper is niet gebonden aan druk – en zetfouten, kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in een aanbod of in de informatie op de website.

4.5 Verkoper kan niet garanderen dat de op de website weergegeven kleuren exact overeenkomen met de daadwerkelijke kleur van producten. RAL kleuren worden conform de daarvoor geldende normering geleverd.

Artikel 5 De Overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat koper het aanbod van verkoper via offerte of op de website aanvaardt en voldoet aan de gestelde (betalings-)voorwaarden.

5.2 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van producten en materialen.

5.3 Iedere overeenkomst wordt gesloten met Opmaat.Online al dan niet namens zichzelf of een derde partij.

Artikel 6 Levertijd

6.1 De levertijd geldt als bij benadering aangegeven.

6.2 De levertijd vangt aan wanneer de overeenkomst tot stand is gekomen en de overeengekomen betaling is verricht.

6.3 Verkoper spant zich in de leveringstijden na te komen. Opmaat.Online is echter niet aansprakelijk voor de voor Koper uit enige overschrijding van de leveringstijden voortvloeiende schadelijke gevolgen, tenzij een dergelijke aansprakelijkheid door Verkoper is aanvaard of Verkoper niet aan haar inspanningsverplichting heeft voldaan, te bewijzen door Koper.

6.4 Overschrijding van de levertijd geeft Koper geen recht de Overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 Levering en overgang risico

7.1 Als plaats van levering geldt het adres dat de Koper aan Opmaat.Online kenbaar heeft gemaakt. Deze locatie dient goed toegankelijk te zijn voor zwaar vrachtverkeer en iedere schade die ontstaat bij levering of belemmering door verkeers- en veiligheidsregelgeving ter plaatse is voor risico van Koper. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de goederen elders te lossen, voor zover levering op adres onmogelijk blijkt.

7.2 De zaken zijn voor risico van de koper vanaf het moment van levering of vanaf het moment dat de zaken ter aflevering zijn aangeboden doch zonder rechtsgeldige reden door de koper niet zijn afgenomen. In het laatste geval kan de Opmaat.Online aanspraak maken op een redelijke vergoeding voor de kosten van opslag en het opnieuw leveren van de bestelde goederen.

Artikel 8 Retournames en herroepingsrecht

8.1 Verkoper neemt geen producten retour, tenzij een consument beroep kan doen op zijn herroepingsrecht. Dit herroepingsrecht voor een consument is uitgesloten bij de koop van een maatwerkproduct, nu deze op basis van een individuele opdracht van de consument wordt vervaardigd.

8.2 Hetgeen in dit artikel is bepaald laat onverlet eventuele aanspraken op grond van afgegeven (fabrieks-)garanties of non conformiteit.

Artikel 9 Betaling en prijs

9.1 Tenzij anders is overeengekomen dient koper het volledige aankoopbedrag vooraf te voldoen op de bankrekening van Opmaat.Online.

9.2 Alle prijzen op de website zijn exclusief omzetbelasting (BTW), eventuele verwijderingsbijdrage en verzendkosten, tenzij op de website anders is aangegeven.

9.3 Als peildatum voor het niveau van loonkosten, materiaalprijzen en belastingen e.d. wordt aangemerkt de datum van het aanbod.

9.4 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, die na de dag waarop de verkoper zijn aanbieding heeft gedaan in werking treden, komen voor rekening van de koper, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Opmaat.Online die gevolgen had kunnen voorzien op die dag.

9.5 Verkoper is niet gebonden aan druk – en zetfouten of kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in prijzen. Verkoper is in een dergelijk geval ook niet verplicht het Product voor de onjuiste prijs te leveren.

9.6 De Koper is verplicht Verkoper onverwijld te wijzen op onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens.

9.7 Wijzigingen van of aanvullingen op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst zullen een wijziging van de overeengekomen prijs met zich brengen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

9.8 Wanneer er prijswijzigingen plaatsvinden in het aanbod, dan is de prijs van reeds samengestelde product(en) geldig tot 5 dagen na prijswijziging.

Artikel 10 Conformiteit en garantie

10.1 Verkoper staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de kwaliteit van de producten voldoet aan de (wettelijke) voorschriften en kwaliteitseisen zoals die op de datum van het aanbod voor de betrokken producten en/of materialen gelden.

10.2 Verkoper is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van producten voor individuele toepassing door koper of eventuele adviezen op de website of het aanbod van verkoper ten aanzien van de toepassing of het gebruik van producten.

10.3 Op producten wordt de (fabrieks-)garantie gegeven zoals die is vermeld op de website van verkoper of in het aanbod van verkoper.

10.4 Een aanspraak uit hoofde van de afgegeven garantie of uit hoofde van non-conformiteit vervalt indien koper niet binnen redelijke termijn na de ontdekking van de tekortkoming c.q. het gebrek daarvan melding heeft gedaan aan verkoper. Deze redelijke termijn bedraagt voor een consument één maand en voor een zakelijke afnemer twee weken. Iedere aanspraak vervalt in elk geval vijf jaar na levering van het product.

10.5 Koper dient de producten bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken en tekortkomingen.

10.6 Beantwoordt het geleverde niet aan de overeenkomst, dan is verkoper ter zijner keuze slechts gehouden de desbetreffende producten te vervangen of te herstellen. Indien vervanging of herstel naar het oordeel van verkoper niet van hem gevergd kan worden, dan wel onmogelijk is, zal verkoper de koopprijs verminderen naar evenredigheid van het gebrek in het geleverde.

10.7 De mogelijkheid om te reclameren vervalt indien de producten zijn verwerkt, omgepakt, of indien op enige andere wijze de oorspronkelijke staat van de zaken is gewijzigd.

10.8 Een beroep op de garantie c.q. non-conformiteit is uitgesloten voor gebreken zoals, of gebreken die het gevolg zijn van:

I) Gebreken die bij (af)levering konden worden ontdekt;

II) Verwering en/of normale slijtage;

III) Abnormaal gebruik, onoordeelkundig gebruik of onvoldoende (tijdig) onderhoud;

IV) Installatie, montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door of namens koper;

V) Onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;

VI) Beschadigingen en/of gebreken die welke tijdens of na levering zijn ontstaan door invloeden van buitenaf;

VII) te hoog aangelegde bestrating en/of begroeting;

VIII) brand, inbraak, molest of rampen.

10.9 Door het opnieuw leveren, vervangen of herstellen van een product, wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd. Ook indien koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 In geval van aansprakelijkheid van verkoper is verkoper nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag van de betreffende levering.

11.2 Verkoper is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, schade van koper als gevolg van de overschrijding van de levertijd of schade van derden aan wie producten zijn overgegaan dan wel derden waarmee koper heeft gecontracteerd.

11.3 Koper vrijwaart verkoper van alle aanspraken van derden ter zake van door verkoper geleverde producten waardoor die derden schade mochten hebben geleden, ongeacht welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is ontstaan.

Artikel 12 Rechten van intellectuele eigendom

12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt verkoper de auteursrechten en alle rechten van (industriële) eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen en de informatie op de website.

12.2 De in lid 1 genoemde gegevens mogen zonder toestemming van verkoper niet verveelvoudigt, geopenbaard of anderszins worden gebruikt door Koper.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

13.1 Verkoper behoudt zich het eigendom voor van alle aan koper geleverde en te leveren producten totdat volledige betaling is ontvangen van alle overeengekomen bedragen, alsmede van eventueel door Koper verschuldigde bedragen met betrekking tot werkzaamheden die Verkoper in verband met deze koopovereenkomst heeft uitgevoerd en van vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten door koper in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

13.2 Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op koper is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Het is Koper wel toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten in het kader van de normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en feitelijk af te leveren.

13.3 Indien Koper tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichting jegens verkoper, of verkoper goede grond geeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is verkoper bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, onverminderd diens recht op schadevergoeding.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op deze voorwaarden en de overeenkomst waar deze op van toepassing zijn, dan wel de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Assen.